



CONSEILLER  
NUMÉRIQUE



## Webinaire Formation continue CoNums

*On commence à 10h,  
à tout de suite...*

# BIENVENUE A TOUS !

## Quelques rappels pratiques

- 🕒 Les micros et caméras sont désactivés mais vous pouvez poser vos questions à « tout le monde » dans « discussion »
- 🕒 Cette séance est enregistrée

## L'équipe MedNum BFC

Vous êtes en Bourgogne-Franche-Comté et vous avez un projet de lieu de médiation numérique ? Des questions sur nos missions ? Un projet de plus grande envergure à monter ? Vous travaillez avec des publics éloignés du numérique et vous souhaitez un accompagnement ?



**Sandrine** AIGON-SON

Coordinatrice régionale du réseau de la médiation numérique



**Corine** MACHURET

Chargée de mission  
MedNum BFC



**Jean-Christophe** HENRARD

Chargé de coordination  
MedNum BFC



# Programme du webinaire





**Sandrine** AIGON-SON

Coordinatrice régionale du réseau de la  
médiation numérique

# Aidants Connect

**Manon** PIFFAULT

Chargée du déploiement Aidants Connect

[contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr](mailto:contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr)



# Présentation

À partir de 2024, **des modules pédagogiques de 7h et 14h complémentaires à la formation initiale Conseillers Numériques sont proposés à tous les conseillers numériques.**

En tant que conseiller numérique, ces modules complémentaires **obligatoires** sont financés par le dispositif à la hauteur de :

- **deux modules** dans le cadre de la formation initiale.
- **un module par an** dans le cadre de la formation continue.

# Présentation

## Parcours de formation d'un conseiller numérique



Cette frise présente le parcours de formation classique du conseiller numérique. L'ordre des éléments, notamment le passage du CCP1, peut être modifié selon les spécificités individuelles et territoriales. En outre-mer, le parcours de formation et le passage du CCP1 sont déployés par POP School.

# Les Modules

Présentation des modules



# Modalités pédagogiques formation prise en main (7h)


Ces formations de 7h permettent aux stagiaires de prendre en main un dispositif ou une ressource, numérique ou tangible. **À l'issue de la formation, les stagiaires sont capables d'accompagner leurs publics avec un dispositif.**

Elles se déroulent sur **une seule journée en présentiel**, avec un temps d'évaluation en ligne sur place en fin de journée.

En amont de la formation, un test de positionnement est à réaliser en ligne.

**PRÉSENTIEL - 7h**

**MOODLE - 30min**

 **Modalités d'évaluation :** un quiz d'évaluation en ligne permet de tester vos acquis à l'issue de la journée de formation. Il comprend des questions de connaissance associées aux objectifs pédagogiques, ainsi que des situations à résoudre pour évaluer votre posture professionnelle.

 **Matériel à fournir par le stagiaire :** ordinateur portable permettant l'accès à Moodle et Pix.

# Listes des modules

- **Les formations “Prise en main” (7h)**

- Aidants Connect

The logo for 'Aidants Connect' features the words 'Aidants' and 'Connect' stacked vertically in a bold, blue, sans-serif font. A small red circle is positioned above the letter 'i' in 'Aidants'.

- Mon Espace Santé

The logo for 'Mon Espace Santé' features the words 'mon', 'ESPACE', and 'SANTÉ' stacked vertically. 'mon' is in a blue, lowercase, rounded font. 'ESPACE' and 'SANTÉ' are in a pink, uppercase, sans-serif font. The text is enclosed within a blue, stylized outline that resembles a speech bubble or a rounded rectangle.

# Modalités pédagogiques formation intervenir (14h)

Ces formations de 14h permettent aux stagiaires de maîtriser une thématique des champs du numérique ou l'accompagnement d'un type particulier de publics. **À l'issue de la formation, les stagiaires sont capables d'accompagner leurs publics sur une thématique du numérique grâce à des méthodes de médiation et des ressources pédagogiques adaptées.**

Elles se déroulent sur **deux journées non consécutives**, une première journée à distance combinant téléprésentiel et travail en autonomie et une deuxième en présentiel avec un temps d'évaluation finale sur Moodle.


En amont de la formation, un test de positionnement est à réaliser en ligne.

**DISTANCIEL - 3h30**

**MOODLE - 3h**

**PRÉSENTIEL - 7h**

**MOODLE - 30min**

 **Modalités d'évaluation** : un quiz d'évaluation en ligne permet de tester vos acquis à l'issue de la journée de formation. Il comprend des questions de connaissance associées aux objectifs pédagogiques, ainsi que des situations à résoudre pour évaluer votre posture professionnelle.

 **Matériel à fournir par le stagiaire :**

**En distanciel :**

- Le stagiaire doit avoir accès à **un ordinateur avec webcam et micro fonctionnels avec accès au Moodle, à Pix et à Big Blue Button.**
- Il doit être dans un **endroit calme, et être réellement libéré de toute tâche professionnelle sur ce temps**, qu'il s'agisse d'une visioconférence ou de contenus à suivre en autonomie.

**En présentiel :** le stagiaire doit apporter un **ordinateur portable permettant l'accès au Moodle et à Pix.**

# Listes des modules

## **Les formations “intervenir” liées à des champs du numérique**

- Accompagner l'accès aux droits en articulant ses actions avec les programmes et services publics
- Développer des partenariats et communiquer sur ses activités
- Approfondissement à la posture d'accueil et d'accompagnement pédagogique (individuel et collectif)
- La médiation numérique en fablabs ou tiers-lieux
- Sobriété numérique et numérique responsable
- Culture et évolutions du numérique
- Cybermalveillance et gestion des données

# Listes des modules

## Les formations “intervenir” liées à des typologies de publics


- Accompagner la parentalité numérique
- Accompagnement des personnes en situation d'illettrisme
- Accompagner les seniors
- Accompagnement des personnes en situation de handicap
- Accompagner les réfugiés et demandeurs d'asile
- Accompagner les TPE / PME et associations

# Modalités inscriptions (hors Aidants Connect)

Le catalogue de formation et les formulaires de pré-inscriptions sont sur le [Site de la MEDNUM](#)

**LA-MEDNUM** Notre coopérative Nos actions Nos formations Nous contacter **Jobs**

Q Que cherchez-vous ? Bourgogne-Franche-Comté x Thématique




### Développer des partenariats et communiquer sur son activité

Jour 1 (7h) le 30/05/24  
Jour 2 (7h) le 06/06/24

📍 Bourgogne-Franche-Comté 📍 Côte-d'Or  
📍 Le département et la ville seront définis en fonction des inscriptions

[Je m'inscris](#)




### Accompagner les seniors

Jour 1 (7h) le 13/06/24  
Jour 2 (7h) le 20/06/23

📍 Bourgogne-Franche-Comté 📍 Côte-d'Or  
📍 Le département et la ville seront définis en fonction des inscriptions

[Je m'inscris](#)



### Accompagnement des personnes en situation de handicap

Jour 1 (7h) le 27/06/24  
Jour 2 (7h) le 04/07/24

📍 Bourgogne-Franche-Comté 📍 Côte-d'Or  
📍 Le département et la ville seront définis en fonction des inscriptions

# Aidants Connect

# AIDANTS CONNECT, QU'EST-CE QUE C'EST ?

- **Un outil qui sécurise l'aidant et l'utilisateur**

En créant un mandat juridique dématérialisé et en sécurisant la gestion des identifiants et mots de passe des usagers.

*« Pour le public, c'est un outil qui cadre l'accès à leur données personnelles. C'est rassurant. Quant aux agents, cela permet de se sentir protégés. »*

- **Un outil qui fait gagner du temps**

En se connectant directement aux comptes de l'utilisateur sur tous les sites administratifs qui disposent d'un bouton FranceConnect en un clic.

*« Avec Aidants Connect, je passe 40 minutes sur un dossier là où avant je passais 1h30 ! Ça me fait gagner beaucoup de temps, ça soulage mon temps, ma responsabilité »*



# AIDANTS CONNECT, QU'EST-CE QUE C'EST ?

- **Un outil qui met l'accent sur l'accompagnement humain**

*« Utiliser cet outil ne remet pas en question l'aspect humain : les personnes apprécient d'avoir un interlocuteur, quelqu'un avec qui parler de leur administration et avec qui effectuer leurs démarches. »*

- **Un outil qui permet la continuité de l'accompagnement**

En permettant à tout aidant habilité d'accéder aux mandats conclus dans sa structure.

*« Une fois qu'un mandat est créé, n'importe quelle personne de l'équipe peut réaliser les démarches, c'est la structure qui est identifiée »*

- **Un outil qui favorise la montée en autonomie des usagers**

En permettant à l'aidant de reprendre la main à tout moment.

*« Beaucoup de personnes que j'ai accompagnées avec Aidants Connect sont des élèves que j'ai actuellement en atelier ou que j'ai eus précédemment. Pour moi Aidants Connect est un levier vers l'autonomisation. »*

# LES CHIFFRES

en date du 18 mars 2024

## UTILISATION

**174 618**

Démarches administratives réalisées

**58 075**

Mandats créés

**43 590**

Personnes accompagnées

## DEPLOIEMENT

**9 509**

Aidants habilités

**3 400**

Structures habilitées

Visualiser nos statistiques en temps réel : <https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/stats/>



# MA STRUCTURE N'A JAMAIS ÉTÉ HABILITÉE

## Les pré-requis

- ✓ Désignation d'un « Référent Aidants Connect »\*
- ✓ Aidants professionnels
- ✓ Adresse mail sécurisée : **adresse mail individuelle, nominative et professionnelle**



- 1 Le référent Aidants Connect de la structure dépose [une demande d'habilitation](#) pour les aidants salariés qui souhaitent être habilités et formés à Aidants Connect ;
- 2 Suite à la validation de sa demande par Aidants Connect, le référent positionne / pré-inscrit les aidants sur une date de formation. Il s'inscrit aussi à un webinaire spécialement destiné au référent.
- 3 L'organisme de formation contacte le référent pour valider l'inscription, une demande de prise en charge peut être nécessaire ([se renseigner sur les modalités de financement](#))
- 4 **Une fois la formation suivie et le test Pix réalisé**, un kit de bienvenue est envoyé au référent contenant les accès au compte Aidants Connect !

\*Le référent Aidants Connect est la personne chargée de la mise en place et du suivi d'Aidants Connect au sein de la structure. Il peut être un aidant professionnel, responsable ou non de la structure.

# UN NOUVEAU PARCOURS D'HABILITATION

## DEMANDE D'HABILITATION N° 75010005

Personnes impliquées [Ajouter des aidants](#)

### RÉFÉRENT DE STRUCTURE

**Nadia Guimendego**  
Responsable de structure

nadia.guimendego@adressemail.fr  
+33620322111

20 Avenue de Ségur  
75007 Paris

Ce ou cette référente est aussi aidant : Non

### AIDANT

[Inscrire à une formation](#)

**Mathilde Loarec**  
Conseiller numérique

mathilde.loarec@adressemail.fr

### AIDANT

**Sylvain Dufraise**  
Conseiller en économie sociale et familiale

sylvain.dufraise@adressemail.fr



# UN NOUVEAU PARCOURS D'HABILITATION

## Formation de Mathilde Loarec

Retrouvez ci-dessous toutes les informations concernant les formations disponibles pour Mathilde Loarec.

Organisme	Dates	Durée	Format	Lieu	Sélection
Mednum	Le 14 mai 2024	7h	Présentiel	Mende (48)	<input type="radio"/>
Mednum	Le 16 mai 2024	7h	Présentiel	Lens	<input type="radio"/>
Mednum	Le 23 mai 2024	7h	Présentiel	Marne, la ville sera définie en fonction des inscriptions	<input type="radio"/>
Mednum	Le 23 mai 2024	7h	Présentiel	Clermont Ferrand	<input type="radio"/>
Mednum	Le 24 mai 2024	7h	Présentiel	Evry	<input type="radio"/>
Mednum	Le 27 mai 2024	7h	Présentiel	Limoges	<input type="radio"/>
Mednum	Le 27 mai 2024	7h	Présentiel	Elancourt	<input type="radio"/>
Mednum	Le 28 mai 2024	7h	Présentiel	Caen	<input type="radio"/>
Mednum	Le 29 mai 2024	7h	Présentiel	Avignon	<input type="radio"/>
Mednum	Le 30 mai 2024	7h	Présentiel	Paris 13è	<input type="radio"/>
Mednum	Le 04 juin 2024	7h	Présentiel	Angers	<input type="radio"/>
Mednum	Le 11 juin 2024	7h	Présentiel	Le département et la ville seront définis en fonction des inscriptions	<input type="radio"/>
Mednum	Le 28 juin 2024	7h	Présentiel	Brest	<input type="radio"/>

Annuler

Valider la sélection

# MA STRUCTURE EST DÉJÀ HABILITÉE

---



- 1 Le référent Aidants Connect ajoute un aidant à former depuis son espace référent.
- 2 Suite à la validation de sa demande par Aidants Connect, le référent positionne / pré-inscrit les aidants sur une date de formation ou le positionne sur une formation entre pairs.
- 3 L'organisme de formation contacte le référent pour valider l'inscription, une demande de prise en charge peut être nécessaire ([se renseigner sur les modalités de financement](#))
- 4 **Une fois la formation suivie et le test Pix réalisé**, Aidants Connect active les comptes des aidants qui peuvent alors réaliser en toute sécurité des démarches en ligne pour le compte d'utilisateurs

# UN NOUVEAU PARCOURS D'HABILITATION

[manon piffault](#)      [manon.piffault@beta.gouv.fr](mailto:manon.piffault@beta.gouv.fr)      [Désactiver l'aidant](#)  
[Gérer les cartes OTP](#)

## Demandes d'habilitation en cours

Nom	Email	Profession	État de la demande	
Angela Dubois	<a href="mailto:angeladubois@anct.fr">angeladubois@anct.fr</a>	Aidant	Nouvelle	<a href="#">Annuler la demande</a>
Jean-Jacques Test	<a href="mailto:jj.test@beta.gouv.fr">jj.test@beta.gouv.fr</a>	Aidant fictif	Éligibilité validée	<a href="#">Annuler la demande</a> <a href="#">Inscrire à une formation</a>
Jean Pierre Bacri	<a href="mailto:jeanpierrebacri@email.com">jeanpierrebacri@email.com</a>	jean pierre bacri	Liste d'attente	<a href="#">Annuler la demande</a>

## Référents désactivés

Nom	Email	Carte(s) Aidants Connect	
<a href="#">Erik Da Silva</a>	<a href="mailto:erik.da-silva@beta.gouv.fr">erik.da-silva@beta.gouv.fr</a>	GADT00055096	<a href="#">Gérer les cartes OTP</a>



# UN NOUVEAU PARCOURS D'HABILITATION

## Formation de Mathilde Loarec

Retrouvez ci-dessous toutes les informations concernant les formations disponibles pour Mathilde Loarec.

Organisme	Dates	Durée	Format	Lieu	Sélection
Mednum	Le 14 mai 2024	7h	Présentiel	Mende (48)	<input type="radio"/>
Mednum	Le 16 mai 2024	7h	Présentiel	Lens	<input type="radio"/>
Mednum	Le 23 mai 2024	7h	Présentiel	Marne, la ville sera définie en fonction des inscriptions	<input type="radio"/>
Mednum	Le 23 mai 2024	7h	Présentiel	Clermont Ferrand	<input type="radio"/>
Mednum	Le 24 mai 2024	7h	Présentiel	Evry	<input type="radio"/>
Mednum	Le 27 mai 2024	7h	Présentiel	Limoges	<input type="radio"/>
Mednum	Le 27 mai 2024	7h	Présentiel	Elancourt	<input type="radio"/>
Mednum	Le 28 mai 2024	7h	Présentiel	Caen	<input type="radio"/>
Mednum	Le 29 mai 2024	7h	Présentiel	Avignon	<input type="radio"/>
Mednum	Le 30 mai 2024	7h	Présentiel	Paris 13è	<input type="radio"/>
Mednum	Le 04 juin 2024	7h	Présentiel	Angers	<input type="radio"/>
Mednum	Le 11 juin 2024	7h	Présentiel	Le département et la ville seront définis en fonction des inscriptions	<input type="radio"/>
Mednum	Le 28 juin 2024	7h	Présentiel	Brest	<input type="radio"/>

Annuler

Valider la sélection



# Modalités inscriptions

- Toutes les pré-inscriptions sont soumises à vérification de la Banque Des Territoires pour validation de l'éligibilité au financement
- Si vous êtes hors du dispositif CoNum ou si vous avez déjà utilisé le financement, vous pouvez quand même suivre ces formations dans la mesure des places disponibles (sur devis à la charge de votre employeur, notre structure labellisée Qualiopi permet la prise en charge de la formation par votre Opérateur de Compétences OPCO)
- Par ailleurs pour les personnes qui ne sont pas Conseillers Numériques, il sera possible de bénéficier de la formation Aidants Connect (une prise en charge sera possible).

# Organisation BFC - Calendrier



Le calendrier des prochaines sessions de formation est **prévisionnel**.  
Les dates sont susceptibles de changer au cours de l'année.

Afin de connaître vos attentes et pouvoir organiser nos sessions au plus proche de vos besoins merci de renseigner [ce sondage](#)

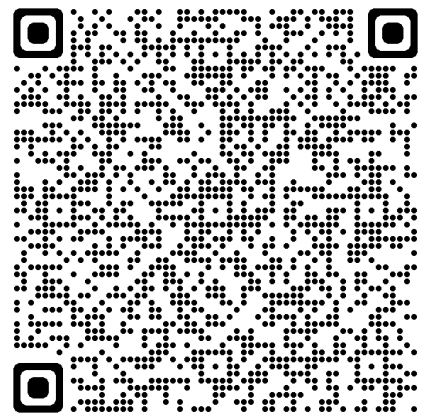
**Nous communiquerons sur [Resonum](#) sur les éventuelles nouvelles dates et lieux proposés suite à vos retours.**

# Organisation BFC

Vos questions

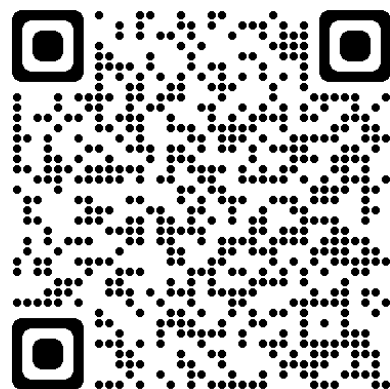
# Rappel Liens

Détails des modules



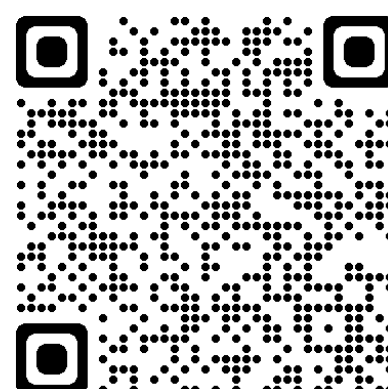
[Présentation des modules](#)

Aidant Connect



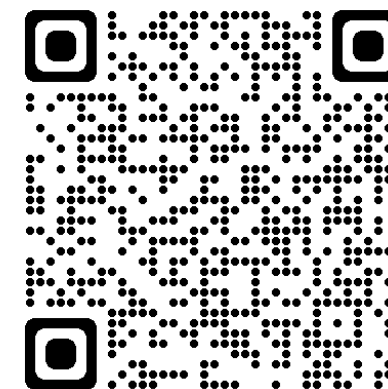
[Aidants Connect](#)

Sondage positionnement



[Sondage](#)

RésoNum



[Résonum](#)



Votre  
interlocuteur  
direct



**Sandrine AIGON-SON**  
*Coordinatrice régionale du réseau de  
la médiation numérique*



Port. 06 79 69 74 10



saigonson@arnia-bfc.fr



3bis, rue du Suzon  
21000 DIJON

arnia-bfc.fr  
mednum-bfc.fr



# ARNiA

Agence régionale du numérique  
et de l'intelligence artificielle



MISSION RÉGIONALE  
POUR LA MÉDIATION  
NUMÉRIQUE



IDEO  
BOURGOGNE - FRANCHE - COMTÉ

Avec le soutien de



BANQUE des  
**TERRITOIRES**



Caisse  
des Dépôts  
GROUPE



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



MISSION  
SOCIÉTÉ  
NUMÉRIQUE

RÉGION  
BOURGOGNE  
FRANCHE  
COMTÉ